



TERMINOS GENERALES DE USO

VDP APP

Este documento describe los términos de uso (los "Términos de Uso") aplicables al acceso y uso de las aplicaciones, plataformas, páginas web, contenido, productos y servicios (el o los "Servicios") ofrecidos por **VDP Tecnología SpA**, y todas sus filiales (en adelante conjunta e indistintamente como "VDP"), a través de la aplicación para dispositivos móviles y su complemento en el sitio web www.vdpapp.com, y/o cualquier otra plataforma digital que se pueda crear en el futuro, en adelante todas juntas como la "Plataforma".

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS DE USO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

1. VÍNCULO CONTRACTUAL

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, de los Servicios puestos a disposición por VDP.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted entiende y acepta que estos Términos le son jurídicamente vinculantes, y establecen y enmarcan la relación contractual entre usted y VDP. Si usted no acepta estos Términos de Uso, no podrá acceder o usar los Servicios. VDP podrá poner fin de inmediato a estos Términos de Uso o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Se podrán aplicar condiciones complementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones complementarias se le comunicarán previamente en relación con los Servicios aplicables. Estas condiciones complementarias cuando sean aplicables, se establecerán además de los Términos de Uso, y se considerarán parte integrante de los mismos, para los fines de los Servicios aplicables. No obstante lo anterior, las condiciones complementarias prevalecerán sobre los Términos de Uso en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

VDP podrá modificar los Términos de Uso relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de VDP de dichos Términos de Uso actualizados en esta dirección o las políticas modificadas o condiciones complementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos de Uso y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de los datos personales en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de VDP.

2. LOS SERVICIOS

Descripción.

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



El servicio de VDP consiste en poner a disposición de nuestros clientes una plataforma digital que permite realizar listas de verificación a flotas, reportar novedades que presentan los vehículos y gestionar estas novedades mediante una plataforma web.

Actualizaciones no continuas.

La información proporcionada por los Servicios proviene de otros usuarios del Servicio. Dicha información es intrínsecamente fluctuante y puede ser inexacta, incompleta o desactualizada. VDP no proporciona garantías a la credibilidad o fiabilidad de dicha información.

Servicio basado en la ubicación.

Algunas funciones de los Servicios hacen uso de información detallada de ubicación, por ejemplo, en forma de señales GPS y otra información enviada por su dispositivo móvil en el que se instala y activa la Plataforma. Estas características no se pueden proporcionar sin utilizar esta tecnología. Tenga en cuenta que se describe en detalle en la Políticas de Privacidad.

Restricciones.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por VDP; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Servicios y contenido de Terceros.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que VDP no controla. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes términos de Uso y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. VDP no respalda dichos servicios y contenidos de terceros y en ningún caso VDP será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, o los que disponga VDP para tal efecto. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

Propiedad Intelectual y Titularidad.

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



Los contenidos de los Servicios como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a usted acceder y usar los Servicios, son de propiedad de VDP y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de VDP.

A mayor abundamiento, los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de VDP, de sus filiales o de sus licenciantes. Ninguna de estas condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, slogans, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de VDP, de sus filiales o de sus licenciantes.

3. SU USO DE LOS SERVICIOS

Cuentas de Usuario.

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta de Usuario”). Para obtener una Cuenta de Usuario debe tener como mínimo 18 años. El registro de la Cuenta de Usuario requiere que comunique a VDP determinados datos personales que se indican en nuestras Políticas de Privacidad. Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de Usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de la Cuenta de Usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de VDP de estos Términos de Uso vinculantes para usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta de Usuario y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Usuario. A menos que VDP permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta de Usuario.

USTED ACEPTA Y ENTIENDE QUE VDP SE RESERVA EL DERECHO DE DAR DE BAJA, CERRAR O ELIMINAR CUALQUIER CUENTA DE USUARIO, YA SEA POR HABER INFRINGIDO LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO O POR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD, QUE A JUICIO, Y SOLO JUICIO, DE VDP CONSTITUYA UNA RAZÓN SUFICIENTE PARA ELLO.

Requisitos y conducta del usuario.

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta de Usuario. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta de Usuario a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad de terceros.

Acceso a la red y dispositivos.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Usted entiende que podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. VDP no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

4. Inexistencia e Declaraciones Y Garantías; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.

INEXISTENCIA DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS.

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “COMO DISPONIBLES”. VDP NO REALIZA NINGUNA DECLARACION NI GARANTÍA RESPECTO DE LOS SERVICIOS. A MAYOR ABUNDAMIENTO, VDP NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA RESPECTO A LA FIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O BIENES SOLICITADOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS, O QUE LOS SERVICIOS NO SERÁN INTERRUMPIDOS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. NO OBSTANTE VDP REALIZA SUS MEJORES ESFUERZOS PARA CONTAR CON UN SERVICIO DE BUENA CALIDAD, VDP NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO FUNCIONE DE MANERA ININTERRUMPIDA O SIN ERRORES, O QUE ESTÉ SIEMPRE DISPONIBLE O LIBRE DE TODOS LOS COMPONENTES DAÑINOS, O QUE SEA SEGURO, PROTEGIDO DE ACCESO NO AUTORIZADO A LAS COMPUTADORAS DE VDP, INMUNE A DAÑOS Y PERJUICIOS, SIN FALLOS, ERRORES O FALLOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, FALLOS DE HARDWARE, FALLOS DE SOFTWARE Y FALLOS DE COMUNICACIÓN DE SOFTWARE, ORIGINADOS EN VDP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA.

VDP SE EXIME DE CUALQUIER GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA EXACTITUD DE LOS MAPAS, CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS O ADMINISTRADORES. LOS USUARIOS PUEDEN PRESENTAR CONTENIDO O INFORMES DEFECTUOSOS O INEXACTOS. TALES ERRORES Y OMISIONES SON INHERENTES A CUALQUIER SERVICIO FUNCIONE EN BASE AL CONTENIDO SUBIDO Y COMPARTIDO POR LOS USUARIOS Y EN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ELLOS.

VDP NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, IMPREVISTOS, ESPECIALES, O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD (ENSERES U OBJETOS PERSONALES, ETC.), NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO AUNQUE VDP HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. VDP NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, RESPONSABILIDAD O PÉRDIDA QUE DERIVEN DE: (I) SU USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE O LIMITARSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

Indemnidad.

Usted acuerda mantener indemne y responder frente a VDP, sus socios o accionistas, directores, empleados y consultores por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



honorarios razonables de abogados) que se deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera parte de estos Términos de Uso; (iii) el uso por parte de VDP de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

5. LEGISLACIÓN APLICABLE; COMPETENCIA.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Republica de Chile, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación Chilena respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Santiago, Chile, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

6. OTRAS DISPOSICIONES

Privacidad.

Su privacidad es importante para nosotros. Al usar los Servicios, la información personal que puede ser proporcionada por Usted o recogida por VDP como se detalla en nuestras Políticas de Privacidad en: <http://www.vdpapp.com/terminos>. Las Políticas de Privacidad explican nuestras prácticas relacionadas con el uso de su información personal y le pedimos que lea cuidadosamente dichas Políticas de Privacidad. Al aceptar estos Términos de Uso, usted reconoce y acepta la recopilación, almacenamiento y uso de su información personal por parte de VDP, sujeto a esta sección, las Políticas de Privacidad y cualquier ley y regulación aplicable.

Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

En caso que VDP sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, VDP se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas..

Modificaciones al Servicio y la Plataforma

VDP podrá, en parte o en su totalidad y sin estar obligado a notificar previamente - modificar, adaptar o cambiar la Plataforma, las características de los Servicios, la interfaz y diseño del usuario, el alcance y la disponibilidad de los contenidos del Servicio y cualquier otro aspecto relacionados con la Plataforma y los Servicios. Usted no tendrá reclamación, queja o demanda contra VDP por aplicar tales cambios o por fallas incidentales en dichos cambios.

A mayor abundamiento, VDP podrá, en cualquier momento, terminar con la prestación de los Servicios en su totalidad o en parte, de forma temporal o permanente, a su entera discreción, sin derecho a reclamo indemnización de su parte.

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



Notificaciones.

VDP podrá notificarlo por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta de Usuario o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta de Usuario. Usted podrá notificar a VDP por comunicación escrita a las distintas direcciones de correo electrónico que puedan derivarse de los Servicios.

Cesión.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de VDP. Usted da su aprobación a VDP para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o filial; (ii) un eventual comprador del negocio o de los activos de VDP; o (iii) un sucesor o causahabiente por cualquier de las maneras que disponga la ley. No existe entre usted, VDP o cualquier empresa de transporte una empresa conjunta o relación de socios, relación laboral o mandato como resultado del contrato entre usted y VDP o del uso de los Servicios.

Nulidad.

Si cualquier disposición de estos Términos de Uso se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos de Uso, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos de Uso no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos de Uso.

Integridad.

Estos Términos de Uso constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con los Servicios y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estos Términos de Uso, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

Individualización de VDP.

VDP Tecnología SpA, es una sociedad por acciones debidamente constituida en Chile, RUT N° **RUT N° 76.214.414-K**, cuyo domicilio social es Amapolas 1290, Oficina 902, Providencia, Santiago, Chile.

Contacto.

Cualquier duda o contacto en relación a estos Términos de Uso favor escribir a contacto@vdpapp.com.



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

VDP

VDP Tecnología SpA, RUT N° 76.234.414-1, sociedad debidamente constituida y existente en Chile, en adelante “VDP” o el “Responsable de la Base de Datos”, ofrece servicios de listas de verificación digitales aplicadas a flotas y una plataforma digital para gestionar estas listas de verificación y los reportes levantados, en adelante la “Plataforma”.

A continuación, usted encontrará la políticas de privacidad (las "Políticas de Privacidad"), las que entrarán en vigor desde que usted (en adelante “Ud.” o el “Usuario”) las acepte explícitamente al momento de registrarse como Usuario.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para VDP. Es por esa razón que se toman las precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre los Usuarios de los Servicios. Estas Políticas de Privacidad describen la información que VDP recoge sobre sus Usuarios y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es detallada porque es importante que todos los Usuarios de los Servicios conozcan las prácticas de VDP. Al registrarse como Usuario en VDP, el Usuario presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos de Uso de VDP.

REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO (FORMULARIO O RED SOCIAL)

Para acceder a los Servicios de VDP es necesario registrarse en la Plataforma creando una cuenta en la Plataforma (la “Cuenta de Usuario”), pues de esta manera podrás acceder a más funcionalidades de los Servicios. Este registro lo debe hacer la empresa que contrate los servicios de VDP para los usuarios que ella determine usarán la plataforma.

Para registrarse a través del formulario, el Administrador deberá poner a disposición de VDP ciertos datos de los usuarios ("Información Personal") completos y exactos, tales como el nombre, apellido, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.), entre otros.

Tenga en cuenta que Información Personal necesaria para configurar la Cuenta de Usuario debe ser correcta. La información falsa, incorrecta o desactualizada puede afectar la capacidad de VDP de proporcionarle los Servicios y ponerse en contacto con usted cuando sea necesario. VDP indicará explícitamente los campos para la finalización obligatoria. Si no introduce los datos necesarios en estos campos, es posible que no pueda configurar la Cuenta de Usuario.

Cuando obtiene una Cuenta de Usuario:

- VDP enlazará toda su información con su Cuenta de Usuario. Esto incluye la información recibida de todos los dispositivos móviles que ejecutan la Plataforma en la que ha decidido iniciar sesión con su Cuenta de Usuario;

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



Se deja expresa constancia que en cualquier momento el Usuario podrá solicitar la baja o cierre de su registro, y/o el cierre de su Cuenta de Usuario o eliminación de su Cuenta de Usuario e información de la base de datos de VDP. Por favor revisa la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación".

LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Aparte de la Información Personal que solicitamos para el registro y la obtención de la Cuenta de Usuario, cada vez que utilice los Servicios, VDP recopilará:

- Información detallada sobre la ubicación, por ejemplo, en forma de señales GPS y otra información enviada por su dispositivo móvil en el que se instala y activa la Plataforma.
- Información sobre su uso de los Servicios. Ver sección de Meta-datos;

USO DE LA INFORMACIÓN

VDP usará la información recopilada o proporcionada por los Usuarios para los siguientes propósitos:

- Proveer los Servicios;
- Mejorar y personalizar su experiencia en los Servicios;
- Mejorar la experiencia de otros usuarios a través de sus Contribuciones y las de otros Usuarios;
- Brindarle apoyo y atender solicitudes.
- Enviarle actualizaciones, avisos, anuncios e información adicional relacionada con los Servicios;
- Realizar encuestas y cuestionarios;
- Hacer cumplir los Términos de Uso;
- Ponerse en contacto con usted cuando VDP lo considere necesario;
- Cumplir con las leyes aplicable y asistir a las autoridades en aplicación de las leyes aplicables;
- Prevenir fraudes, delitos, infracciones, robo de identidad y otras actividades ilegales así como el uso indebido de los Servicios;
- Para manejar averías y malfuncionamientos;
- Para ejercer acciones en caso de disputas, o procedimientos judiciales o de cualquier tipo entre usted y el Servicio, o entre usted y otros usuarios o terceros con respecto o en relación con el Servicio;
- Para los propósitos proporcionados bajo estas Políticas de Privacidad y los Términos de Uso.

Tenga en cuenta que al obtener una Cuenta de Usuario deberá escoger un nombre de usuario para identificarlo cuando utilice los Servicios. Su nombre de usuario se incluirá junto con cualquier información que envíe dentro de la plataforma. Por lo tanto, será visible para los administradores del sistema definidos por la empresa que contrate los servicios. Sea cual sea el caso, VDP seguirá recopilando su información de ubicación para los fines enumerados en estas Políticas de Privacidad.

Como se indica más arriba. los Usuarios podrán proporcionar información adicional que se utilizará para personalizar los Servicios y mejorar su experiencia con los Servicios.

Asimismo, se puede recopilar más información de los Usuarios a través del intercambio de comunicaciones a través de cualquier solicitud o contacto con el equipo de soporte de VDP.

META-DATOS QUE RECOPIAMOS

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



VDP podrá recopilar información sobre el uso de los Servicios e información del dispositivo móvil en el que tiene instalado la Plataforma. Por ejemplo, VDP puede registrar la frecuencia y el alcance de su uso de los servicios, la duración de sus sesiones, el nombre del dispositivo, el tipo de sistema operativo, la versión del sistema operativo, el uso de la batería, la dirección IP, el nombre del dominio que le sirven para acceder a los Servicios y la ubicación geográfica Ubicación del dispositivo que está utilizando para iniciar sesión en su Cuenta de Usuario y utilizar VDP.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

VDP no venderá ni arrendará su información personal a terceros. Lo anterior no obsta al tratamiento y comercialización de la información estadística, agregada o anonimizada que pueda extraerse de los Servicios.

Por otra parte, VDP no compartirá su información personal con otros, sin su consentimiento, excepto para los siguientes propósitos, de acuerdo al criterio y buena fe de VDP:

- Si VDP cree razonablemente que ha incumplido los Términos de Uso, o ha abusado de sus derechos de uso de los Servicios, o ha realizado cualquier acto u omisión que VDP crea razonablemente que se está incumpliendo una ley, reglamento u otra normativa aplicable. VDP puede compartir su información en estos casos, con las autoridades respectivas y competentes;
- Si VDP es requerido, o cree razonablemente que es requerido por ley compartir o revelar su información;
- En cualquier caso de disputa, o procedimiento legal de cualquier tipo entre un Usuario y VDP, o entre los Usuarios con respecto a, o en relación con los Servicios;
- Si VDP reestructura la prestación de los Servicios ya sea a través de otra estructura legal o entidad, o si VDP es adquirida por, o fusionada con otra entidad, o si VDP entra en liquidación, sin perjuicio de que estas nuevas entidades estarán sujetos a las disposiciones de estas Políticas de Privacidad, teniendo en cuenta los cambios respectivos y razonables;
- Facilitar el Servicio y almacenar sus datos en servidores ubicados fuera de Chile.
- Recopilar, retener y administrar su información personal a través de servicios basados en la nube (“cloud”) o de alojamiento (“hosting”), o un tercero o una parte afiliada o relacionada a VDP, para fines comerciales razonables, los cuales pueden estar ubicados en países distintos de Chile.
- VDP también puede compartir información personal con empresas u organizaciones relacionadas a VDP, tales como subsidiarias y matrices. La información personal también puede ser compartida con proveedores de servicios de VDP para ser tratada, siempre cumplimiento estas Políticas de Privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad que sea apropiada.

INFORMACIÓN AGREGADA

VDP puede utilizar información anónima, estadística o agregada (incluyendo las ubicaciones), a través de un sistema o formato que no permita la identificación del Usuario específico. Lo anterior ya sea para operar adecuadamente los Servicios, mejorar la calidad de los Servicios, mejorar su experiencia, crear nuevos servicios y características, incluyendo servicios personalizados, para cambiar o cancelar contenido o servicio existente y para fines internos, comerciales y estadísticos adicionales.

VDP también podrá utilizar información anónima, estadística o agregada recopilada en los Servicios, a través de un sistema o formato que no permita la identificación del Usuario específico, publicando, difundiendo, transmitiendo o comunicando o facilitando dicha información a los Usuarios de los Servicios, los proveedores de servicios y cualquier otro tercero. Por ejemplo, la información GPS que se reciba de un

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



dispositivo móvil podrá ser proporcionada a los editores de mapas de forma agregada y/o anónima para ayudar a mejorar el mapa y resolver problemas de mapas.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los Usuarios podrán revisar y cambiar la información que nos ha entregado al momento de registrarse, con excepción de su identidad. Sin perjuicio de los cambios que realice, VDP conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos de Uso por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Si VDP no responde manera razonable o rechaza el ejercicio de los derechos acá señalados podrá dirigirse contra la autoridad que al legislación aplicable contempla para estos casos (Agencia de Protección de Datos Personales).

Para mayor información contáctanos por correo electrónico a contacto@vdpapp.com.

COOKIES Y WEB BEACONS

El Usuario y el visitante del Sitio conoce y acepta que VDP podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a VDP .

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El Usuario y el visitante del sitio Web de VDP conoce y acepta que VDP podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Términos, condiciones y Políticas Privacidad

REVISION: 24de Marzo de 2020



VDP se preocupa de la seguridad de la información de sus Usuarios, por lo que la misma se protege a través de herramientas de seguridad estándar de la industria para minimizar los riesgos de robo, daño, pérdida de información o acceso o uso no autorizado a dicha información. Sin embargo, no obstante los esfuerzo de VDP en este sentido, VDP no garantiza que las bases de datos sean inmunes a cualquier mala acción, mal funcionamiento, interceptación o acceso ilegal u otro tipo de abuso y mal uso, lo cual es aceptado por usted.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN

VDP podrá guardar y procesar la información recopilada en Centros de Datos (Data Centres) en Chile y alrededor del mundo, donde sea que estén localizados los proveedores de servicios de VDP. Con esto en consideración, su Información Personal podría ser guardada o transferida fuera de Chile, lo cual es aceptado por usted.

CAMBIOS A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

VDP podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y/o las prácticas de envío de e-mails según prescriben los Términos de Uso.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu información sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu información no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

CONTACTO

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a contacto@vdpapp.com.
Para todos los efectos legales el representante de VDP es don Carlos Belmar Parada [y su correo de contacto el siguiente contacto@vdpapp.com](mailto:contacto@vdpapp.com).